

A Lei Geral de Proteção de Dados

e o impacto nas empresas

Impacto nas empresas

Davi Arantes

Especialista em Dados



Você faz parte dessa estatística?

97%

Dos brasileiros se dizem preocupados com o uso indevido de dados das redes sociais para cibercrime.

49%

Dos usuários de redes sociais deixam suas páginas em modo público.

60%

das empresas de SP não investem em normas internas de segurança cibernética.

89.271

Este é o número de notificações sobre vazamento de dados que foram apresentadas para as autoridades europeias de proteção de dados até maio/19.

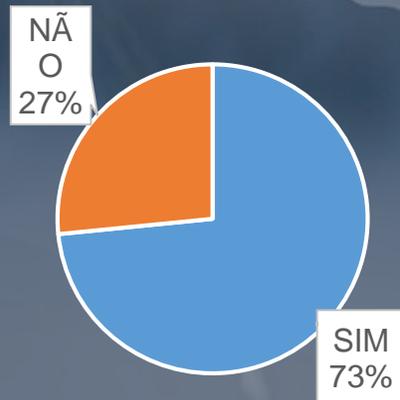
394 dias

Para a lei entrar em vigor.

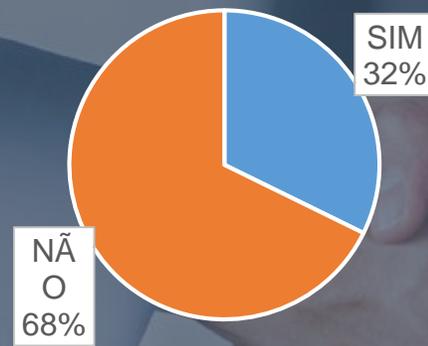
Fontes:
www.conjur.com.br
<https://tiinside.com.br>

Você faz parte dessa estatística!

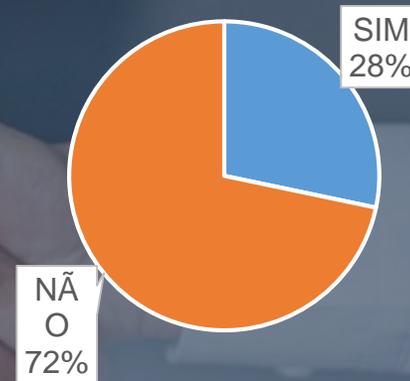
Você sabe o que é a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD ?



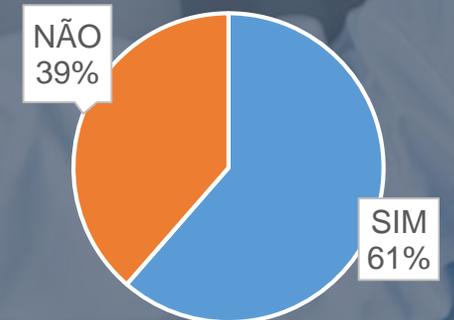
Existe política sobre tratamento de dados pessoais na sua empresa?



Sua empresa está adequada ou se adequando à LGPD?



Sua empresa sabe quando a LGPD entrará em vigor?

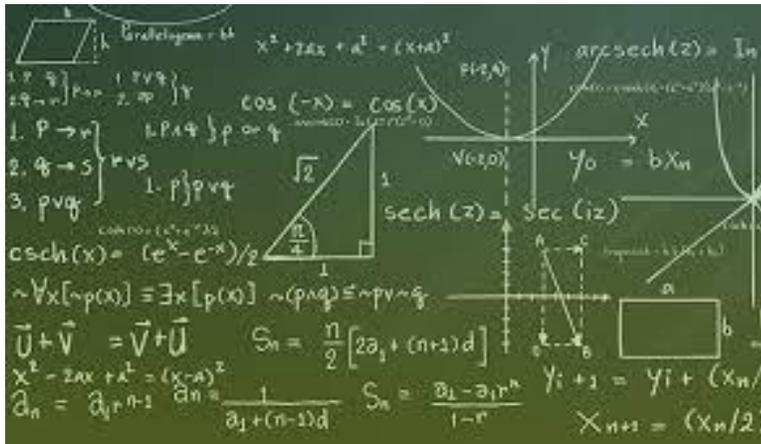


Fonte: Questionário feito na inscrição do evento.

LGPD: Impacto nas empresas.

Para a EFETIVA mitigação dos RISCOS relacionados ao NÃO cumprimento da LGPD as empresas poderão seguir a seguinte FÓRMULA:

Colaboradores engajados + Processos adequados = CULTURA DIGITAL



LGPD: Cultura digital.

Política de privacidade: Deverá ser totalmente revista.



Seus dados controlados por você

Ao confiar seus dados ao Office, você continua sendo o proprietário desses dados. É nossa política não os usar nem permitir que terceiros os usem para fins de divulgação.

Atualizamos as configurações de privacidade do Office para que você saiba quais dados coletamos e como eles são usados. Dê uma olhada.

Próxima



Executando conforme o esperado

(Obrigatório) Coletamos dados de diagnóstico necessários para manter o Office seguro, atualizado e executando como o esperado nos dispositivos que está instalado. Esses dados estão relacionados ao funcionamento básico do Office e não incluem seu nome, conteúdo de arquivos ou informações sobre aplicativos não relacionados ao Office.

Opcional Gostaríamos de enviar dados adicionais de diagnóstico e uso para nós. É assim que continuamos a melhorar. Nenhum destes dados inclui seu nome, conteúdo do arquivo ou informações sobre aplicativos não relacionados ao Office.

Deseja que dados opcionais sobre o Office sejam enviados para a Microsoft?

- Sim, enviar dados opcionais
- Não, não enviar dados opcionais

[Saiba mais](#)

Aceitar

LGPD: Cultura digital.

Política corporativa: Estabelecer regras claras para colaboradores e parceiros.



LGPD: Cultura digital.

Segurança da Informação: Como sua empresa trata TI?



Expectativa



Realidade

LGPD: Cultura digital.

Cultura da privacidade: Sem adesão da equipe sua empresa estará em risco.



The image shows a screenshot of a web browser displaying a news article on the TecMundo website. The browser's address bar shows the URL: <https://www.tecmundo.com.br/seguranca/133644-loja-c-usou-dados-candidatos-emprego-bater-meta-cartao.htm>. The browser's tab bar includes several open tabs, such as 'CBN - Home CBN', 'EAQ - Brasil Banda La', 'Teste de velocidade c', 'Vivo Teste Power', 'Teste de velocidade -', 'Speedtest by Ookla -', 'Open Port Check', 'IP Address Lookup (IF', and 'Algar Telecom'. The TecMundo logo is visible in the top left of the page, followed by a search bar containing the text 'O que você procura?'. Below the search bar is a navigation menu with links for 'Notícias', 'Últimas Notícias', 'Mais Lidas', 'Reviews', 'Tutoriais', 'Udemy', 'Comparar Celulares', 'Cupons de Desconto', and 'Teste de Velocidade'. The main content area features a large, bold headline: 'Loja da C&A usou dados de candidatos a emprego para bater 'meta de cartão''. Below the headline, the article's publication date and reading time are shown: '28/08/2018 às 11:48 • 2 min de leitura'.

https://www.tecmundo.com.br/seguranca/133644-loja-c-usou-dados-candidatos-emprego-bater-meta-cartao.htm

ense - Login CBN - Home CBN EAQ - Brasil Banda La Teste de velocidade c Vivo Teste Power Teste de velocidade - Speedtest by Ookla - Open Port Check IP Address Lookup (IF Algar Telecom

tecmundo

O que você procura?

Notícias ▾ Últimas Notícias Mais Lidas Reviews Tutoriais Udemy Comparar Celulares Cupons de Desconto ▾ Teste de Velocidade

Loja da C&A usou dados de candidatos a emprego para bater 'meta de cartão'

28/08/2018 às 11:48 • 2 min de leitura

Dados: o novo petróleo!

- Governos: já entenderam o poder dos dados.

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-42033007>

O plano chinês para monitorar – e premiar – o comportamento de seus cidadãos

Redação
BBC Mundo

20 novembro 2017

f     Compartilhar



GETTY IMAGES

Oito companhias chinesas, entre elas a Alibaba, foram autorizadas a avaliar o comportamento de seus clientes

Imagine que todas as suas atividades e comportamentos são monitorados e pontuados em uma grande base de dados nacional: desde sua informação fiscal, até o tempo que você passa jogando videogame.

<https://www.convergenciadigital.com.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?UserActiveTemplate=site&UserActiveTemplate=mc>

Convergência
DIGITAL

Convergência Digital | Quem somos | Anuncie | Fale conosco | Newsletter
Gestão | Governo | Inclusão Digital | Inovação | Internet

GOVERNO

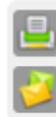
Big data no Governo Federal levou ao corte de 5 milhões do Bolsa Família



Luís Osvaldo Grossmann ... 16/04/2018 ... Convergência Digital



O governo federal relançou nesta segunda-feira, 16/4, o Govdata, o 'lago de informações' unificado da administração pública, no momento com 14 bases de dados mas planos de ampliação para 20. Trata-se da ferramenta que permite a órgãos públicos cruzar informações com outros órgãos, administrada pela Setic, do Ministério do Planejamento, com estrutura do Serpro e da Dataprev.



“É uma medida estrutural, anunciada ainda em maio do ano passado, em que o governo daria e teria acesso a suas próprias bases de dado de forma a ter as informações dos cidadãos que estão nessas bases, de forma a prestar um melhor serviço, requerer menos informações, e dentro de políticas sociais saber se os recursos alocados estão para as pessoas que deveriam receber”, destacou o novo ministro do Planejamento, Esteves Colnago.

Dados: o novo petróleo!

- Sociedade: está mudando sua visão sobre dados.

https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2018/03/16/intermas_economia.666465/reclamacoes-sobre-uso-indevido-de-dados-pessoais-disparam.shtml

Seções **CORREIO BRAZILIENSE** Economia

ENGENHARIA DE AUTOMAÇÃO ENGENHARIA DE MANUTENÇÃO ENGENHARIA MECÂNICA

Reclamações sobre uso indevido de dados pessoais disparam

Segundo pesquisa realizada na plataforma consumidor.gov.br, a coleta de dados pessoais sem autorização é o que mais incomoda o consumidor, e representam 63% do total de reclamações

AP Andressa Paulino*

postado em 16/03/2018 15:05 / atualizado em 22/03/2018 14:13

O número de reclamações sobre uso indevido de cadastros financeiros de consumidores disparou nos últimos anos. De acordo com o levantamento realizado pelo Instituto Brasileiro do Consumidor (Idec), queixas envolvendo problemas com transparência e uso inadequado de informações pessoais cresceram 1134% entre 2015 e 2017.

Creative Cloud for teams
Talento para negócios.
Planos a partir de R\$ 105/mês.
Compre agora

Marília Mendonça faz desabafo sobre 'exame vazado' que revelou sua gravidez

REDAÇÃO - O ESTADO DE S.PAULO

14/08/2019, 14:15



'É muito complicado contar com a ética na prestação de serviços', escreveu a cantora em seu Twitter

Dados: o novo petróleo!

- Empresas: usam dados como diferencial competitivo.

VEJA O TOP 20

1. Amazon

- 2019 (valor de mercado): **\$188 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+24.6%**

2. Apple

- 2019 (valor de mercado): **\$154 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+5.0%**

3. Google

- 2019 (valor de mercado): **\$143 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+18.1%**

4. Microsoft

- 2019 (valor de mercado): **\$120 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+47.4%**

5. Samsung

- 2019 (valor de mercado): **\$91 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **-1.1%**

6. AT&T

- 2019 (valor de mercado): **\$87 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+5.6%**

7. Facebook

- 2019 (valor de mercado): **\$83 bilhões**
- 2018-2019 (percentual de crescimento): **+8.7%**

www.mv.com.br/pt/blog/big-data-e-analytics--aliados-na-gestao-de-saude-da-populacao



[SOBRE A MV](#)

[SOLUÇÕES](#)

[SERVIÇOS](#)

[CASES](#)

[BLOG](#)

[CONTATO](#)



[PT](#)

[BLOG](#) | [MATERIAIS EDUCATIVOS](#)

“Em um momento que a ‘espiral de custos’ ameaça as Organizações de Saúde em todo mundo, a contribuição dessa tecnologia no negócio realmente poderá ser representativa. Nos EUA estima-se que **a ajuda do big data na redução dos custos giraria em torno de 8% dos gastos anuais nesse segmento, o que representa US\$ 300 bilhões dos gastos totais**”, complementa Prado.

“O uso de big data na área da saúde trará importantes ganhos em termos de dinheiro, tempo e vidas e precisa ser ativamente defendido por cientistas de dados e epidemiologistas”, conclui o professor do Departamento de Epidemiologia da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo (USP) [Alexandre Dias Porto Chiavegatto Filho](#), em artigo publicado na Revista Epidemiologia e Serviços de Saúde.

Efeitos práticos da LGPD.



Impacta projetos e atividades do cotidiano empresarial, como:

- Relações trabalhistas.
- Relações de consumo, inclusive off-line.
- Mesmo em negócios entre empresas (B2B).
- Outros processos que nem sempre relacionamos a coleta de dados.

LGPD: Definições básicas sobre dados

NIPPOFLEX		DADOS PESSOAIS		EJIMFLEX	
Nome:		Data de Nascimento:		CPF:	
Nacionalidade:		RG:		Data de Emissão	
Orgão Emissor:	UF:	País documento:		Naturalidade:	UF:
Nome da Mãe:		Fone Res: ()			
Nome do Pai:		Cel: ()			
Endereço:		Nº		Complemento:	
Bairro:		Cidade:			
CEP:	UF:	Tempo de Residência:		Valor do Patrimônio: R\$	
Tipo de Residência: 1- Própria 2- Alugada 3-Com Parentes 4- Fundorial					
DADOS PROFISSIONAIS					
Nome da Empresa:			CNPJ:		
Endereço Comercial:			Nº		
Bairro:			Complemento:		
UF:		Cidade:		CEP:	
Telefone: ()		Data de Admissão		Função:	
Renda Mensal:		Outras Rendas:		Tipo de Renda:	
Tipo de Compre. De renda: 1- Holerite 2- Extrato bancário 3- Outros		Patrimônio:			
NATUREZA DA OPERAÇÃO					
Aposentado – pensionista – Bancário – Setor Privado-CLT – Funcionário Público – Empresário					
Autônomo/Cooperado – Militar/ Forças Armadas – Produtor Rural – Profissional Liberal – Rendimento Capital					
APOSENTADOS E PENSIONISTA					
Pensionista: Não Sim		Número do Benefício:			
Aposentado: Não Sim		Desde quando:			
REFERENCIAS PESSOAIS					
1 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
2 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
3 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
DADOS DA FINANCEIRA					
Forma de Pagamento:		Cheque		Carnê Débito Consignado	
Quantidade de Parcelas:		Valor das Parcelas: R\$			
Valor Financiado: R\$		Vencimento da 1ª Parcela:			
Produto:					
Banco:		Ag:		Fone agencia	
Conta Corrente:					
Data da Abertura da Conta:		Números dos Cheques:		Á	
DADOS DO DISTRIBUIDOR					
D.A.		Fixo ()		celular ()	
Monitor:		Pre-distribuidor:			
Monitor Pai empresarial:		Data			

O que são dados pessoais:

São as dados que identificam uma pessoa.

- Nome.
- Endereço.
- Documentos (RG, CPF, CNH).
- Geolocalização.
- Hábitos de Consumo.
- Escolaridade.

LGPD: Definições básicas sobre dados

NIPPOFLEX		DADOS PESSOAS		EJIMFLEX	
Nome:		Data de Nascimento:		CPF:	
Nacionalidade:		RG:		Data de Emissão	
Orgão Emissor:	UF:	País documento:		Naturalidade:	UF:
Nome da Mãe:		Fone Res: ()			
Nome do Pai:		Cel: ()			
Endereço:		Nº		Complemento:	
Bairro:		Cidade:			
CEP:	UF:	Tempo de Residência:		Valor do Patrimônio: R\$	
Tipo de Residência: 1- Própria 2- Alugada 3- Com Parentes 4- Fundorial					
DADOS PROFISSIONAIS					
Nome da Empresa:			CNPJ:		
Endereço Comercial:			Nº		
Bairro:			Complemento:		
UF:		Cidade:		CEP:	
Telefone: ()		Data de Admissão		Função:	
Renda Mensal:		Outras Rendas:		Tipo de Renda:	
Tipo de Compre. De renda: 1- Holerite 2- Extrato bancário 3- Outros		Patrimônio:			
NATUREZA DA OPERAÇÃO					
Aposentado – pensionista – Bancário – Setor Privado-CLT – Funcionário Público – Empresário					
Autônomo/Cooperado – Militar/ Forças Armadas – Produtor Rural – Profissional Liberal – Rendimento Capital					
APOSENTADOS E PENSIONISTA					
Pensionista: Não Sim		Número do Benefício:			
Aposentado: Não Sim		Desde quando:			
REFERENCIAS PESSOAS					
1 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
2 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
3 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
DADOS DA FINANCEIRA					
Forma de Pagamento:		Cheque		Carnê Débito Consignado	
Quantidade de Parcelas:		Valor das Parcelas: R\$			
Valor Financiado: R\$		Vencimento da 1ª Parcela:			
Produto:					
Banco:		Ag:		Fone agencia	
Conta Corrente:					
Data de Abertura da Conta:		Números dos Cheques:		Á	
DADOS DO DISTRIBUIDOR					
D.A.		Fixo ()		celular ()	
Monitor:		Pre-distribuidor:			
Monitor Pai empresarial:		Data			

O que são dados pessoais sensíveis:

Dados que por sua relevância e importância demandam mais proteção.

- Origem racial ou étnica.
- Convicção religiosa.
- Ideologia política ou filosófica.
- Filiação a sindicato.
- Dado referente à saúde ou à vida sexual.
- Dado genético.

LGPD: Definições básicas sobre dados

NIPONFLEX		DADOS PESSOAIS		EJIMFLEX	
Nome:		Data de Nascimento:		CPF:	
Nacionalidade:		RG:		Data de Emissão	
Orgão Emissor:	UF:	País documento:		Naturalidade:	UF:
Nome da Mãe:		Fone Res: ()			
Nome do Pai:		Cel: ()			
Endereço:		Nº		Complemento:	
Bairro:		Cidade:			
CEP:	UF:	Tempo de Residência:		Valor do Patrimônio: R\$	
Tipo de Residência: 1- Própria 2- Alugada 3-Com Parentes 4- Fundora					
DADOS PROFISSIONAIS					
Nome da Empresa:			CNPJ:		
Endereço Comercial:			Nº		
Bairro:			Complemento:		
UF:		Cidade:		CEP:	
Telefone: ()	Data de Admissão		Função:		
Renda Mensal:		Outras Rendas:		Tipo de Renda:	
Tipo de Compre. De renda: 1- Holerite 2- Extrato bancário 3- Outros		Patrimônio:			
NATUREZA DA OPERAÇÃO					
Aposentado – pensionista – Bancário – Setor Privado-CLT – Funcionário Público – Empresário					
Autônomo/Cooperado – Militar/ Forças Armadas – Produtor Rural – Profissional Liberal – Rendimento Capital					
APOSENTADOS E PENSIONISTA					
Pensionista: Não Sim		Número do Benefício:			
Aposentado: Não Sim		Desde quando:			
REFERENCIAS PESSOAIS					
1 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
2 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
3 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
DADOS DA FINANCEIRA					
Forma de Pagamento:		Cheque	Carnê	Débito	Consignado
Quantidade de Parcelas -		Valor das Parcelas: R\$			
Valor Financiado: R\$		Vencimento da 1ª Parcela:			
Produto:					
Banco:		Ag:	Fone agencia	Conta Corrente:	
Data de Abertura da Conta:		Números dos Cheques:		Á	
DADOS DO DISTRIBUIDOR					
D.A.		Fixo ()		celular ()	
Monitor:		Pre-distribuidor:			
Monitor Pai empresarial:		Data			

Dados pessoais Identificados:

- Nome.
- Documentos (RG, CPF, CNH)
- Dado genético. *Sensível.

Dados pessoais Identificáveis:

- Endereço.
- Geolocalização.
- Hábitos de Consumo.
- Escolaridade.

LGPD: Definições básicas sobre dados.

NIPPONFLEX		DADOS PESSOAS		EJIMFLEX	
Nome:		Data de Nascimento:		CPF:	
Nacionalidade:		RG:		Data de Emissão	
Orgão Emissor:	UF:	País documento:		Naturalidade:	UF:
Nome da Mãe:		Fone Res: ()			
Nome do Pai:		Cel: ()			
Endereço:		Nº		Complemento:	
Bairro:		Cidade:			
CEP:	UF:	Tempo de Residência:		Valor do Patrimônio: R\$	
Tipo de Residência: 1- Própria 2- Alugada 3- Com Parentes 4- Fundora					
DADOS PROFISSIONAIS					
Nome da Empresa:		CNPJ:			
Endereço Comercial:		Nº		Complemento:	
Bairro:		Cidade:		CEP:	
UF:	Telefone: ()	Data de Admissão		Função:	
Renda Mensal:		Outras Rendas:		Tipo de Renda:	
Tipo de Compre. De renda: 1- Holerite 2- Extrato bancário 3- Outros		Patrimônio:			
NATUREZA DA OPERAÇÃO					
Aposentado – pensionista – Bancário – Setor Privado-CLT – Funcionário Público – Empresário					
Autônomo/Cooperado – Militar/ Forças Armadas – Produtor Rural – Profissional Liberal – Rendimento Capital					
APOSENTADOS E PENSIONISTA					
Pensionista: Não Sim		Número do Benefício:			
Aposentado: Não Sim		Desde quando:			
REFERENCIAS PESSOAS					
1 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
2 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
3 – Nome e Sobrenome:		Afinidade:		Fone Fixo: ()	
DADOS DA FINANCEIRA					
Forma de Pagamento:		Cheque	Carnê	Débito	Consignado
Quantidade de Parcelas:		Valor das Parcelas: R\$			
Valor Financiado: R\$		Vencimento da 1ª Parcela:			
Produto:					
Banco:		Ag:	Fone agencia	Conta Corrente:	
Data de Abertura da Conta:		Números dos Cheques:		Á	
DADOS DO DISTRIBUIDOR					
D.A.		Fixo ()		celular ()	
Monitor:		Pre-distribuidor:			
Monitor Pai empresarial:		Data			

Dados simples: informações genéricas como o número de visitantes do seu site, número de cliques em uma página, entre outros.

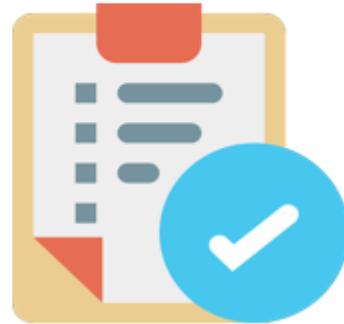
Dados anônimos: são dados tratados com a finalidade de proteger a informação original.

Exemplo de adequação de um processo.

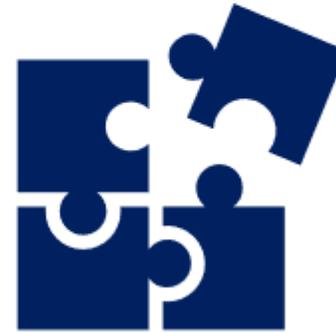
AVALIAÇÃO



MAPEAMENTO



ADEQUAÇÃO



CONTINUIDADE



Impactos

Processos do RH:



- Armazenamento de currículos.
- Alterações na rotina de contrato de trabalho.
- Revisão de contratos com operadoras de saúde, seguradoras, etc..
- Relações com sindicatos.
- Biometria, quando não forem essenciais para cumprimento de obrigação legal.
- Revisão de contratos com serviços terceirizados.
- Informações relacionadas à saúde do colaborador.
- Ser um fomentador de cultura digital do colaboradores.

Impactos

Processos em escritórios contábeis:



- Consentimento no recolhimento e uso de dados.
- Comitês de segurança da informação.
- Medidas de redução de exposição.
- Responsabilidade das terceirizadas.
- Controlar documentos.
- Elaborar e manter Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais - DPIA.

Cenário Atual.

TIM é alvo de processo administrativo para apurar supostos vazamentos de dados dos consumidores

Em nota, a TIM disse que 'foi vítima de um ataque criminoso de hackers e ainda não foi notificada da autuação da Senacon'; a operadora pode ser multada em cerca de R\$ 10 milhões.

Por G1

16/09/2019 14h51 - Atualizado há um dia



Hering terá que explicar o que faz com dados de reconhecimento facial de clientes

Governo instaurou processo contra a marca por indícios de práticas abusivas

O Globo

02/09/2019 - 13:01 / Atualizado em 02/09/2019 - 17:04



Conclusão

Objetivo desta apresentação:

- 1-) Dados são importantes.
- 2-) Processos (de todos os setores) terão que ser revisitados e analisados sob a ótica da LGPD.
- 3-) Pessoas são parte crucial para uma adequação efetiva a LGPD.



OBRIGADO!



Davi Arantes



davi@methodostecnologia.com.br



019 9.9756-0504



www.methodostecnologia.com.br



METHODOS
tecnologia e inovação