

Comitê de TI Brasil

Regional Piracicaba

Cobit 5 – Flávio I. Callegari - EEP

20 de outubro de 2016 - EEP

Agradecimentos

Empresas apoiadoras

Comitê de TI

- FUMEP / EEP (CPG) – Espaço Físico
- Ecliente – Site
- Flysolution – M.O. na organização
- WRPD – Coffee



Agenda Geral

Comitê de TI

○ 08h00 às 08h30

Recepção – Coffee

○ 08h30 às 9h15

Apresentação: Desenvolvendo IT KPIs eficientes

○ 09h15 às 10h00

Discussão do Tema

Quais perguntas pretende-se responder?

Comitê de TI

- O que é Cobit?
- Para que server?
- É possível usar conceitos do Cobit para melhorar a visão da Direção sobre a TI, sem implementá-lo com rigor?
- Como?
- Como gestor, eu preciso da certificação?

O que é Cobit?

Comitê de TI

- **COBIT** (**C**ontrol **O**bjectives for **I**nformation and related **T**echnology) é uma estrutura criada pela ISACA (Information **S**ystems **A**udit and **C**ontrol **A**ssociation) para a gestão e governança da Tecnologia da Informação.
- É um conjunto de ferramentas de suporte que permite que os gerentes possam criar uma ponte entre os requisitos de controle, questões técnicas e riscos do negócio.
- O Cobit 5 conceitua gestão e governança:
 - Governança de TI: Dá a direção da TI
 - Gestão TI: Administra, controla os processos de TI

- O COBIT visa pesquisar, desenvolver, publicar e promover um conjunto internacional atualizado de objetivos de controle de TI, e aderente ao uso diário pelos gestores de negócios, profissionais de TI e profissionais de garantia da qualidade.
- Trata-se de um framework que fornece um conjunto de melhores práticas e processos genéricos para a gestão e governança de TI, definindo e alinhando objetivos de negócio com os objetivos e processos de TI.

Objetivo Final: Criação de Valor

Comitê de TI



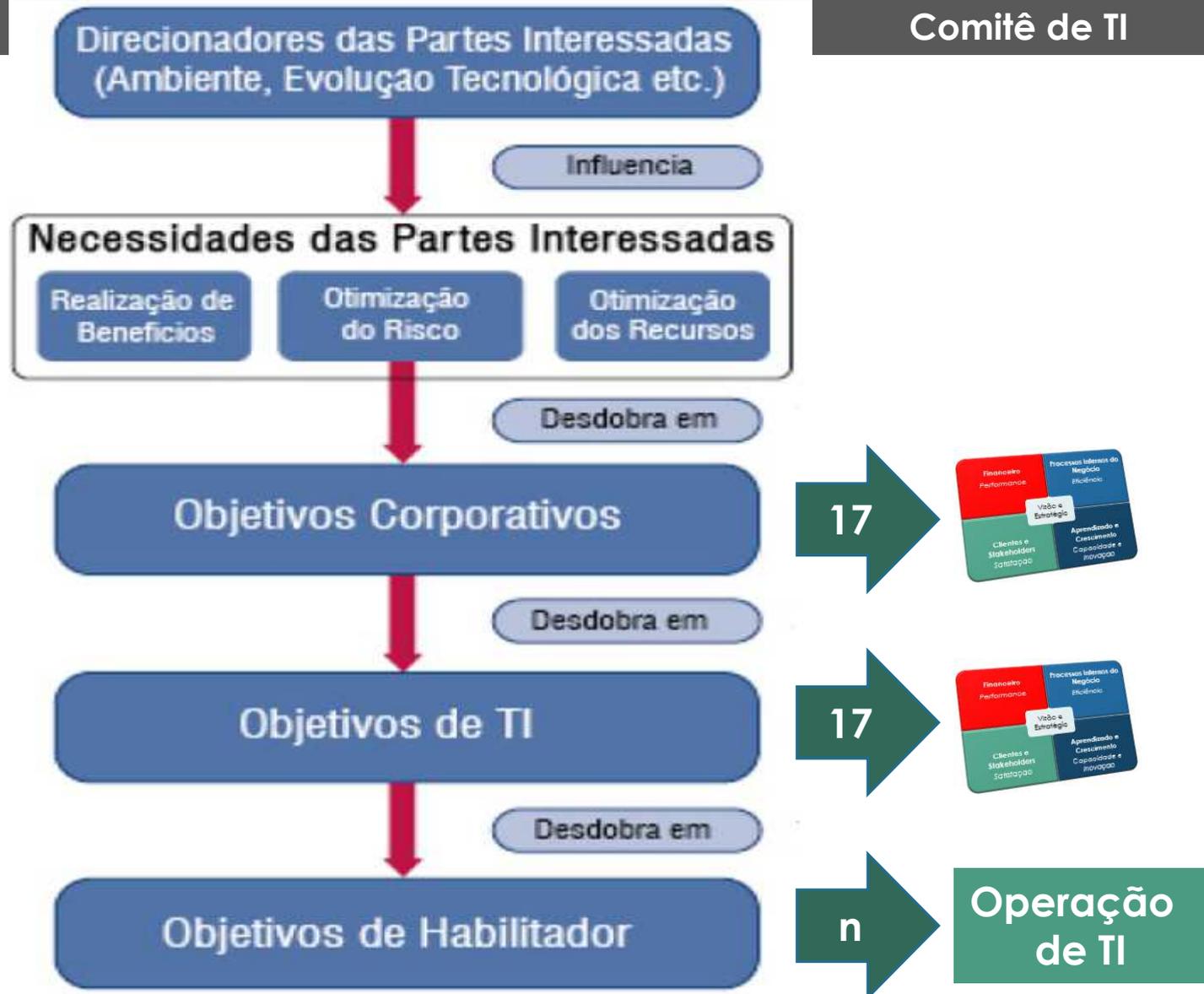
Balanced Scorecard

Comitê de TI



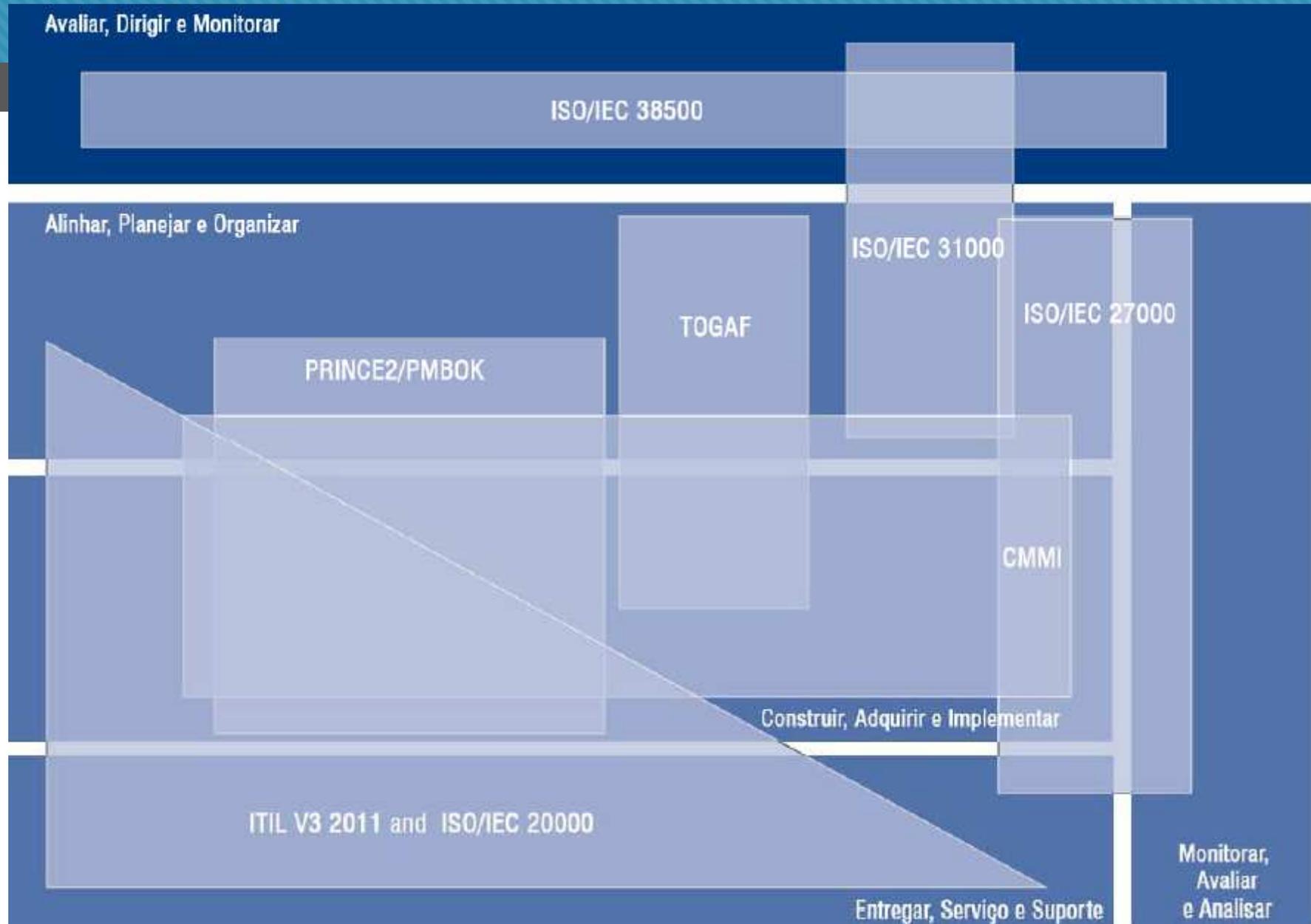
Cascata de Objetivos

Comitê de TI



O Cobit e os outros frameworks

5 domínios do Cobit 5



Questões para discussão:

Comitê de TI

- Sua empresa possui um processo formal de Governança Corporativa?
- A TI na sua empresa é vista como operação ou como estratégia?
- Quanto a TI realmente agrega valor ao negócio?
- Você acredita que conceitos de governança de TI podem ajudar sua área a alcançar um novo patamar na sua empresa?
- Você acredita que um framework de governança de TI pode ajudar sua área a alcançar um novo patamar na sua empresa?
- O que impede da sua área em implantar tais conceitos, sem a necessidade de implantar o Cobit completo?

Obrigado!

Flávio I. Callegari

flavio@comitedeti.com.br

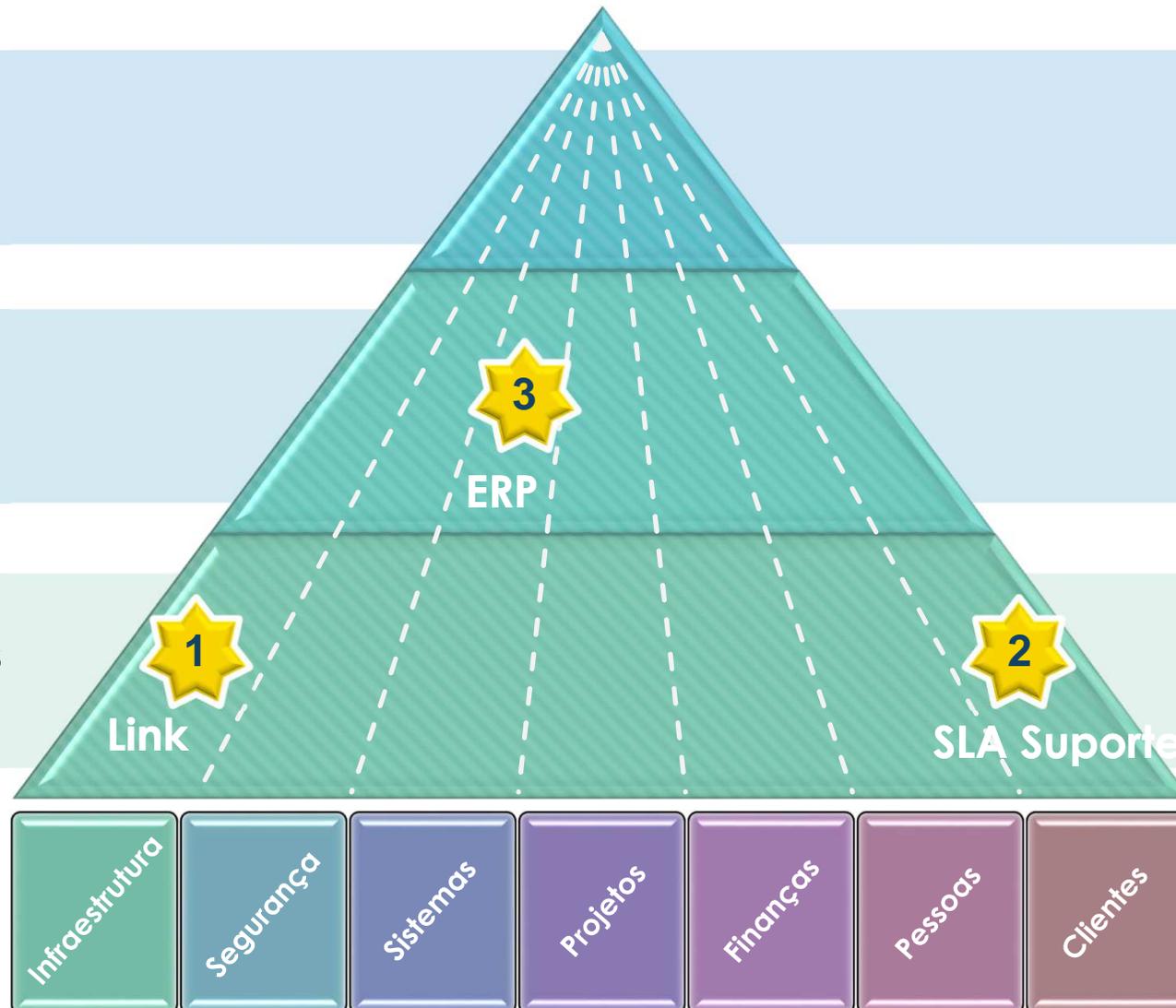
Níveis de Gestão vs. Categoria dos KPIs

Comitê de TI

Indicadores
Estratégicos

Indicadores
Táticos

Indicadores
Operacionais



Categoria