

SAM para cenários Cloud

Paulo Henrique Machado



SAM
SOFTWARE ASSET MANAGEMENT



WRPD



As tendências estão criando oportunidades



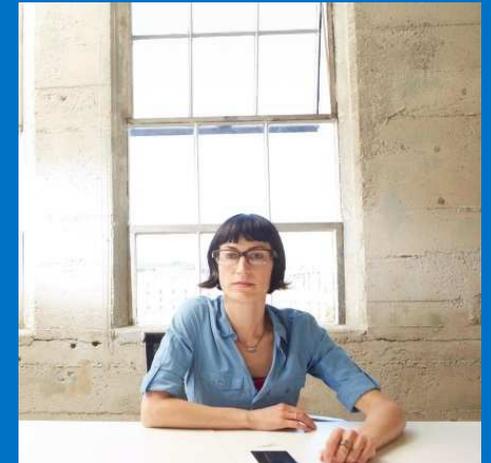
As necessidades organizacionais modernas estão mudando

70% dos CIOs vão adotar a estratégia Cloud-First em 2016.

"Preciso que minha empresa seja capaz de trazer novos serviços ao mercado rapidamente."

"Os projetos que eu planejo devem gerar novas oportunidades de mercado, escalar rapidamente para atender à demanda de negócios e ser rentável."

"Eu preciso garantir proteção aos dados sensíveis e que extraímos o máximo valor de nossos investimentos em tecnologia."



Uma estratégia
de nuvem
endereça estas
necessidades



Redução de custos

Reduz o custo total da operação

Ganho de agilidade

Entrega rápida de novos serviços ao negócio

Melhora a escalabilidade

Respostas rápidas às oscilações de demanda sem desperdício de recursos

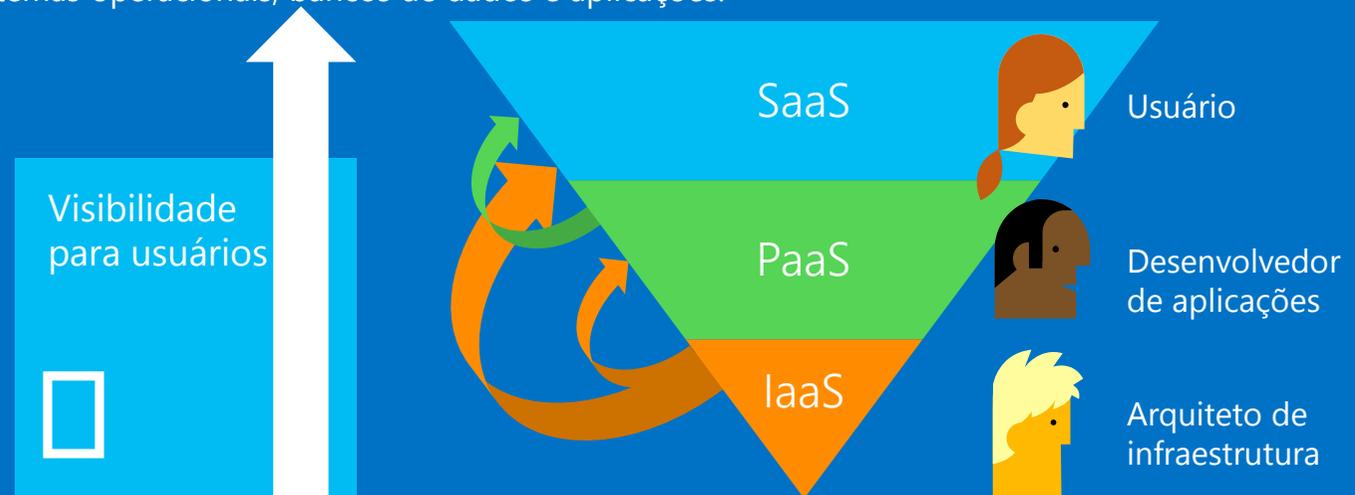
Cenários Cloud



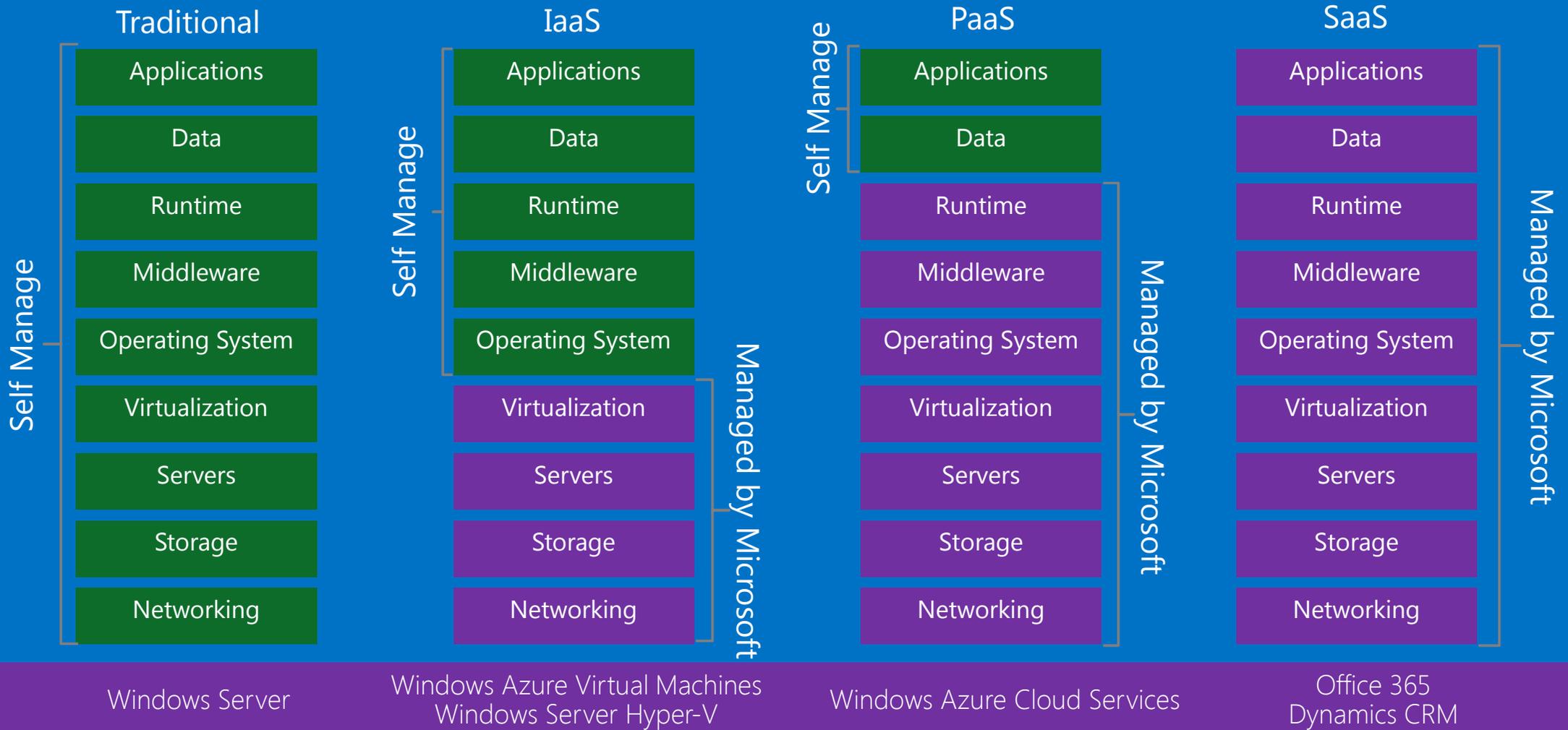
Software as a service (SaaS): Este é talvez o mais conhecido modelo de prestação de serviços. Empresas subscrevem pacotes de aplicativos que são executados em uma infraestrutura de nuvem e que permitem o acesso de uma variedade de dispositivos. As empresas raramente são responsáveis pela administração, além da configuração limitada e de gestão da qualidade dos dados. (Office 365, Dynamics CRM, Yammer)

Platform as a service (PaaS): Empresas usam PaaS para desenvolver, implantar, monitorar e manter aplicações, enquanto o provedor de nuvem gerencia todo o resto. Os desenvolvedores podem gerenciar configuração remotamente, como com IaaS, mas eles não têm que configurar a imagem da máquina virtual diretamente. (Microsoft Azure, Windows Server e Microsoft System Center)

Infrastructure as a service (IaaS): Os departamentos de TI normalmente usam IaaS para executar aplicativos cliente e servidor em máquinas virtuais. O fornecedor gerencia a rede, servidores, e os recursos de armazenamento para que os gerentes de TI não precisam mais comprar, manter, ou trocar o hardware. No entanto, os gestores devem continuar a manter sistemas operacionais, bancos de dados e aplicações.



Modelos Cloud



Primeiro passo chave na transição para a nuvem



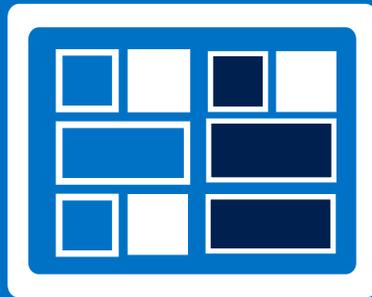
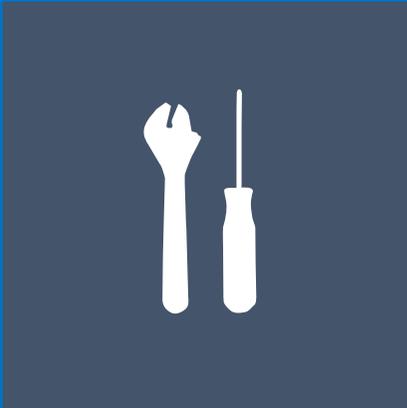
Você primeiro precisa saber quais softwares você já possui licença, com um inventário completo de aplicativos.

Baseado nisso, você pode:

- Desenvolver sua estratégia de adoção
- Identificar as características exigidas das aplicações restantes
- Priorizar e identificar candidatos para a nuvem

Adoção de princípios de SAM facilita o processo de inventário de aplicativos, identificando padrões de uso e licença.

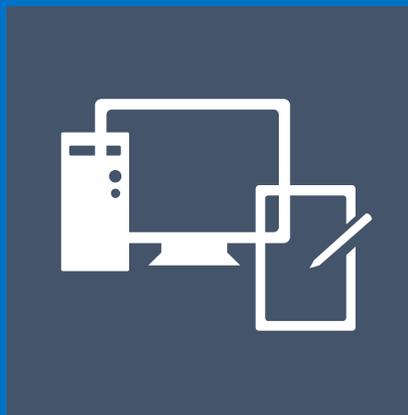
O que é Gestão de Ativos de Software (SAM)?



SAM é um padrão global da indústria
ISO/IEC 19770-1
Endossado pela Microsoft e vários outros

Guia de boas práticas ITIL para SAM

“Toda a infra-estrutura e processos necessários para o gerenciamento eficaz, controle e proteção dos ativos de software dentro de uma organização, durante todas as fases do seu ciclo de vida”



SAM é parte integrante das ferramentas de controle de qualquer organização bem administrada

Seguir as melhores práticas de SAM resulta em melhor informação para a tomada de decisões e um maior grau de excelência operacional; em última análise, agregando valor ao negócio a longo prazo.

SAM oferece suporte a cenários de nuvem



Disciplina no processo ajuda a reduzir riscos
Facilidade de aquisição e a implantação de serviços de nuvem pode levar as organizações a resultados inesperados:



Excesso de provisionamento pode ocorrer quando os usuários recebem serviços que não querem ou precisam.

Sub-licenciamento pode ocorrer quando os serviços são adicionados ou consumidos mas não contabilizados de forma centralizada.

Uma mix de licenças e serviços em nuvem podem causar confusão; Nem todas as soluções locais tem opções de nuvem disponíveis.

Práticas recomendadas de SAM podem facilitar a adoção de nuvem, fornecendo sistemas, processos e estrutura de gestão para que organizações possam tomar as decisões estratégicas para atingir seus objetivos de nuvem de longo prazo.

Engajamento SAM pronto para a nuvem

Um engajamento focado em SAM vai ajudá-lo:

Economizar dinheiro e aumentar a eficiência

Entender as opções de nuvem



Gerenciar riscos

Otimizar a transição para a nuvem

Engajamento pronto para nuvem: Passo 1

Depois de estabelecer objetivos e metas da organização, o primeiro passo é completar um inventário dos softwares...

A partir de um Software de inventário



Vincular instalações com licenças

 Windows

Microsoft
SQL Server

 Windows Server

 Office

Exchange Server

... e construir um relatório detalhado sobre o seu estado atual

Engajamento pronto para nuvem: Passo 2

Compare os objetivos e metas futuras da sua organização com seu ambiente atual...

Revisar os conceitos de implantação

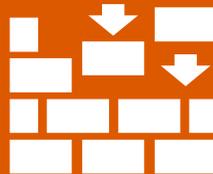


Como as SKUs de nuvem se encaixam nas necessidades futuras?

Quais são os requisitos de negócios e técnicos chave?



A melhor estrutura é local, nuvem ou híbrida?



Consider licensing implications



Como o modelo de assinatura impactaria no orçamento?

Potenciais dores podem ser resolvidas com a nuvem?



Quais são as opções de licenciamento por Volume?



...e use a nova informação para ajudar a decidir o caminho certo para o futuro

Práticas recomendadas para a estratégia "Pronto para a nuvem"



Defina totalmente seus objetivos. Organizar em torno de objetivos organizacionais a longo prazo.

Construa o alinhamento interno. Gestão, Contratos, Compras e outras partes interessadas, todos desempenham um papel na criação de um ambiente para o sucesso..

Evite surpresas. Disseminar o conhecimento de todos os impactos da adoção da nuvem, incluindo alterações de licenciamento e orçamentação.

Assuma o controle. Certifique-se de processos necessários estão em vigor internamente.



O caminho à frente

Now

Plan

Discover

Assess

Review

Discuss program & next steps

Project scoping & technical meeting

Inventory

Collect data on software deployments and gather additional information on the IT environment

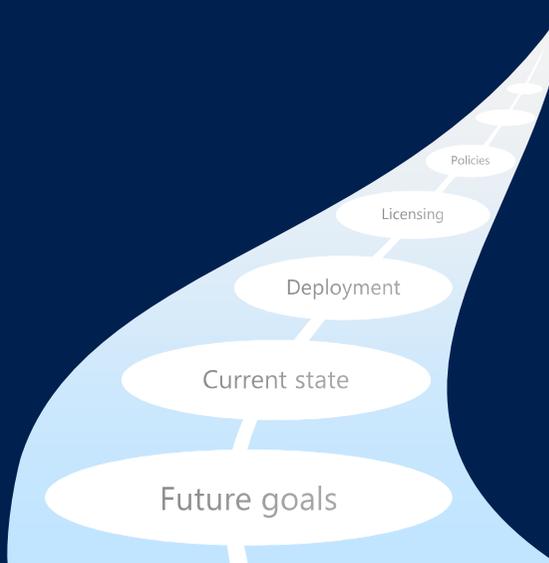
Organizational Objectives

Understand the organization's culture, and business goals and objectives they hope to achieve

Review & Validate

Compare reports with current license entitlements and make final adjustments

What is the optimal path to the cloud?



Where do opportunities exist?

Are there any licensing issues to discuss?

Recursos

Microsoft Assessment and Planning toolkit - MAP

<https://technet.microsoft.com/en-us/solutionaccelerators/dd537566.aspx?f=255&MSPPError=-2147217396>

Open Computers and Software - OCS

<http://www.ocsinventory-ng.org/en/>

Obrigado!

WRPD
I N F O R M Á T I C A

Microsoft Partner
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

The Value of SAM

SAM can help companies...

Control

Regain control of systems

Reduce technology conflicts and increase stability

Manage legal liability

Help protect and secure IT infrastructure

Improve back-up and recovery plans

Optimize

Save money

Consolidate license purchase points

Improve negotiating position

Improve system, user and help desk performance

Optimize efficiencies
Increase standardization

Grow

Better market position

Better budget predictability

IT best practices that drive business value

Insight into company assets

SAM Program Value Adds



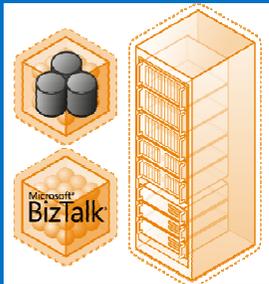
Comprehensive inventory

- Collect all devices (Windows, mobile, etc.)
- Aid planning and reporting
- Strengthen security and management
- Role mapping for servers



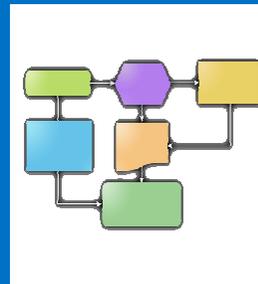
Product & licensing education

- Clarify current license entitlements
- Review how to calculate licensing needs
- Get tips on how to license the Data Center



Virtual environment map

- Capture physical and virtual servers
- Link virtual guests to hosts
- Includes migration activity



Business process improvement

- Improve internal communications
- Improve quality of contract negotiations
- Reduce the cost of software acquisition



Data collection simplified

- Get data quickly, accurately and securely
- Learn how to repeat the process yourself
- Use infrastructure already in place



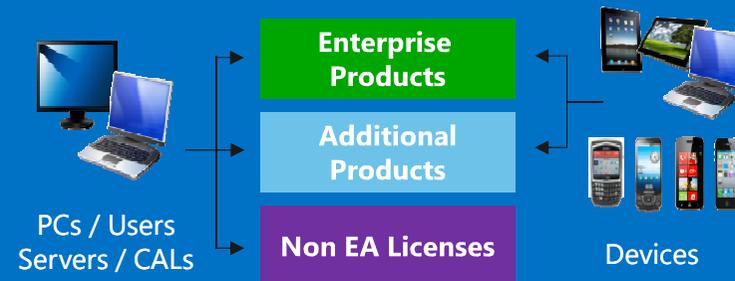
Mergers & acquisitions

- Determine value of assets within a unit
- Identify potential M&A risks

Benefits of a strong SAM process



A strong SAM process helps control all licensing across the hardware life cycle



Complex IT environments and licensing options drive risk of license mismanagement

Keys to SAM Success

- **Take Inventory:** Find out what you already have.
- **Get Organized:** organize all your software licenses and documentation.
- **Create Policies & Procedures:** Establish standards and guidelines for all phases of the hardware and software lifecycles
- **Maintain your SAM Plan:** Keep your plan current through regular spot checks, inventories, and employee training.

Office 365 Requirements

Before making the decision to move to Office 365, we recommend that you verify that systems meet or exceed minimum system requirements:

- For the best experience, Office 365 is designed to work with the following software:
 - Current or immediately previous version of Microsoft Internet Explorer or Firefox, or the latest version of Chrome or Safari.
 - All versions of Microsoft Office covered by Microsoft mainstream support.
- Office 365 does not have an operating system requirement, except that the operating system used must be supported by its manufacturer. However, there might be advanced Office 365 configuration options, features, scenarios, or tools that have explicit dependencies on an operating system or behave differently on different operating systems.
- The Microsoft Service Pack Support Lifecycle Policy requires customers to install Office service packs within 12 months of release. Office 365 requires compliance with this policy.
- Office 365 strongly recommends that customers accept automatic updates from Microsoft to help secure their environments and to have the best experience with Office 365.
- The minimum hardware requirement for Office 365 is Single-core, 1 gigahertz (GHz), 1GB RAM, 50MB Disk Space. The recommended requirement is Quad-core, 2 GHz , 4GB RAM, 100 MB Disk Space.

